

¡Ayudamos a hacer realidad tu estrategia de negocio!

Nosotros

Sobre nosotros

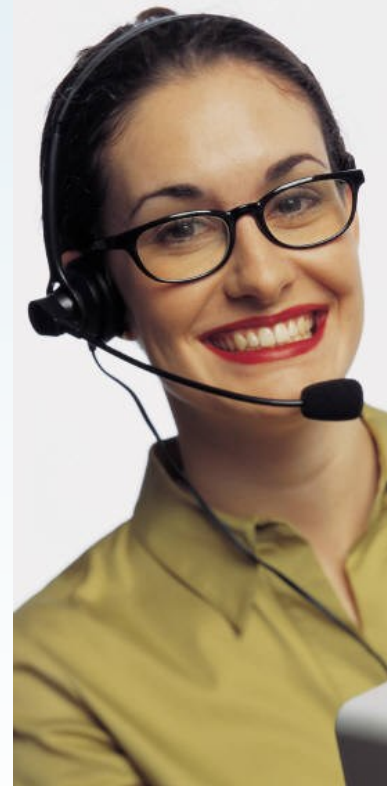
Somos una empresa sólida y profesional 100% mexicana, con más de 20 años de experiencia como integrador de soluciones empresariales de inteligencia de negocios.

Proveemos soluciones de gestión de experiencia y servicio al cliente, optimización de la fuerza laboral, gestión de servicios de IT, soluciones para centros de contacto, BPO y desarrollos a la medida.

Todas las soluciones que ofrecemos están enfocadas a resolver, mejorar, mantener, acelerar la satisfacción y lealtad de sus clientes y colaboradores, así como a incrementar la productividad y rentabilidad de su negocio.

Nuestros puntos fuertes

Nuestra amplia experiencia permite ofrecer diversas Soluciones de alto valor y a la medida de las necesidades de su negocio con el respaldo de una robusta infraestructura tecnológica, procesos bien definidos y personal capacitado.



Contenido

Sobre nosotros.....	1
Puntos de atención.....	2
Servicios automatizados..	3
Atencion al cliente	4
Ventas	5
Back Office	6
Mesa de ayuda	7

Punto de especial interés.

Aumente la competitividad y mejore el funcionamiento de su empresa.

Puntos fuertes

Contamos con un portafolio completo orientado a las necesidades de su negocio y tendencias del mercado. Con BPO de Nocus1a1 usted podrá estar seguro que sus clientes recibirán un servicio de alta calidad por parte de un equipo empático y profesional.

La profesionalización de la atención y nuestra capacidad de adaptación a las necesidades de nuestros clientes y sus clientes son solo algunos de nuestros puntos focales.



Titulares

Profesionalismo

Servicios Omnicanal

Servicios basados en procesos e indicadores de Negocio

Soluciones a su medida

Proyectos personalizados

Experiencia Multicanal

Hoy en día los clientes prefieren establecer comunicación con las marcas a través de canales de comunicación diferentes a un llamada telefónica; por lo que brindarles la posibilidad de contactar a través de diversos medios se traduce a ofrecer un mejor servicio.

Contamos con la capacidad tecnológica de integrar de manera eficaz y consistente, todos los canales para gestionar las interacciones con los clientes y mejorar su experiencia.





Incorpore procesos en la atención de sus clientes

Servicios Automatizados

Respuesta de Voz Interactiva

Ofrecemos una solución de bajo costo completamente automatizada, para proporcionar información a sus clientes. Utilizamos la última tecnología en el reconocimiento vocal y la transcripción del oral-a-texto, para lograr esta tarea de una manera fácil de usar. Este servicio automatizado ofrece ahorros inherentes, comparado con el servicio de agentes y puede ser 24x7 disponibles.

Robot de mensajes

- Envíe de forma automática y programada mensajes de voz a sus clientes y/o prospectos.
- Gestión masiva de Correos electrónicos
- Recepción, administración y respuesta de correos.
- Envío de correos electrónicos de forma automática..

Puntos importante

Automatice el servicio
a su cliente

Servicios
Inbound
y
Outbound

Que su cliente se
comunique por el canal
de su preferencia

Titulares

Cientes felices
=
Negocio feliz

Uno de los servicios clave para conseguir la satisfacción y fidelización de los Clientes.

Una forma de aumentar las ventas de su empresa

Atencion al cliente



¿QUÉ HACEMOS?

Sus clientes serán atendidos por profesionales que resolverán cualquier duda o problema con seriedad, rapidez, eficacia y con la calidad que sus clientes merecen.

BENEFICIOS Y VENTAJAS

Conseguirá satisfacción y fidelización de sus clientes.

Mejorará la imagen de su empresa.

Logrará diferenciarse de su competencia con un servicio de atención al cliente de calidad y con personal calificado.

Conocerá las debilidades y carencias de su producto o servicio, analizando los comentarios de sus clientes tras la recepción de las llamadas.

Sabrás cuáles son las necesidades de sus clientes y podrá adaptarse a ellas.

Dispondrá de varios canales de atención.

Contará con personal siempre disponible para atender a sus clientes.

VENTAS



¿QUÉ HACEMOS?

Nuestros agentes especializados comercializan sus productos y servicios por medio de la emisión y recepción de llamadas telefónicas;

generan bases de datos, realizan seguimientos, establecen citas y cierran ventas de manera rápida y eficaz.

BENEFICIOS Y VENTAJAS.

- Tendrá resultados a corto plazo por el alto número de llamadas que realizamos en pocos minutos.
- Posibilidad de comercializar sus productos o servicios en varias áreas geográficas a la vez.
- Conocerá las necesidades de sus clientes.
- Reducirá costos de contratación de personal, infraestructura, capacitación etc.
- Podrá adaptar y mejorar su estrategia comercial con los informes que le otorgamos periódicamente.
- Gracias a los informes que le otorgamos, su capacidad de reacción es mayor y le ayuda en la toma de decisiones.

Ofrecemos atención oportuna, reducción de tiempos de respuesta y atención especializada.

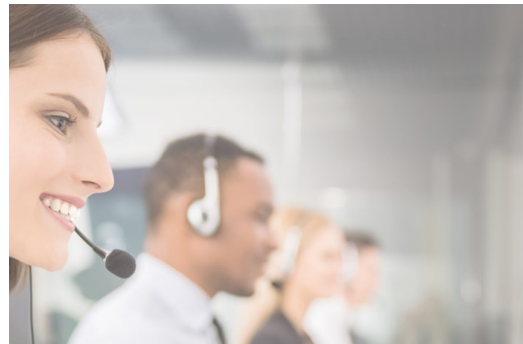
SOPORTE TECNICO ESPECIALIZADO.

¿QUÉ HACEMOS?

Personal experto diagnostica, analiza y trata asuntos técnicos con agilidad; dando atención oportuna y reduciendo tiempos de respuesta garantizando la satisfacción y fidelización de sus clientes.

BENEFICIOS Y VENTAJAS

- Reduzca sus costos y maximice la eficiencia de su área de soporte.
- Mejore sus tiempos de respuesta.
- Incremente la fidelidad de sus clientes.
- Entérese oportunamente de las anomalías de sus productos o servicios.



Titulares

Servicio a clientes

Mesa de ayuda

Ventas

Soporte a BackOffice

Back Office



¿QUÉ HACEMOS?

Llevamos a cabo actividades de apoyo a su negocio como: Integración de procesos, captación, análisis, verificación de datos, captura de información, digitalización de documentos, aplicación de encuestas, control de documentos, emisión y formalización de contratos, etc.

BENEFICIOS Y VENTAJAS

- Ahorro de tiempo.
- Se logra reducir los costos administrativos notablemente.
- Personal altamente calificado.
- Le permitirá focalizar sus actividades hacia las tareas primordiales de la compañía.
- Opción de contratación por proyectos.

MESA DE AYUDA

Objetivos.

- Atender todas las llamadas recibidas.
- Resolver un alto porcentaje en línea.
- Seguimiento en línea de los casos derivados.
- Reducir las llamadas recurrentes en el tiempo

Alcance.

- Servicio
- Atención de reportes
- Políticas de uso
- Capacitación
- Recomendaciones
- Anuncios
- Publicaciones



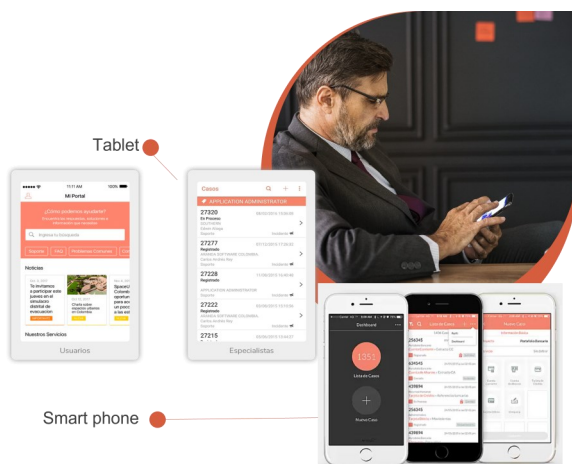
Función.

- Proveemos a los usuarios un punto único de contacto mediante el cual se resuelven y canalizan sus necesidades.

Beneficios.

- Proveemos un número único de contacto donde los usuarios pueden canalizar sus consultas o problemas.
- Ofrecemos atención oportuna y solución a las necesidades de sus usuarios.
- Contamos con registro y control de todas las solicitudes que se presentan

En Resumen



Actualmente los clientes quieren ser atendidos por los canales de comunicación que les convenga, de forma rápida y sencilla.

Atienda a sus clientes con un servicio Omnicanal, bríndele la opción de contactarlo y atenderlo por donde mejor le guste .

Mida a detalle que pasa con su atención, escuche las llamadas realizadas y genere información para la toma de decisiones.

Trabaje con proceso de aseguramiento de calidad, monitoree y asegure una atención estandarizada a su cultura de trabajo

Nuestra Infraestructura a su alcance



Software especializado de mesa de ayuda y Centro de contacto todo en uno

Distribución de Llamada automática (ACD). VoIP, tecnología de voz por Internet

IVR, Contestadora Automática (Auto Attendant).

Conferencia Múltiple y Mensajería unificada (UM).

Manejo Avanzado de Llamada

Grabación de Llamadas y Monitoreo

Grabación de pantallas (Datos)

Correo de Voz

Marcador predictivo y Robot de Llamadas

Reportes Detallados.

Integración de Llamadas y datos (CTI)

Capacidad Escalable

Comunicaciones de voz y datos seguras

Energía eléctrica ininterrumpida respaldada por generador

Planes de Alta Disponibilidad para asegurar la recepción de Llamadas y enlace a Internet

Horarios Flexibles

Servicios a su medida

Sueña en grande, piensa diferente, hazlo mejor

Te ayudamos a gestionar tus contactos

Servicios

Nuestro principal objetivo es que tus clientes estén satisfechos, somos su punto profesional de contacto con clientes, prospectos o usuarios internos.

Implementamos canales de contacto modernos y por múltiples vías: VOZ, CHAT, WEB, EMAIL, con o sin ROBOTS como CHATBOT y contestadores automatizados.

Nuestro servicio Omnicanal te permite estar a la vanguardia con tu mercado.

¡Ayudamos a hacer realidad tu estrategia de negocios!

www.nocus1a1.com

+52 (55) 2282-1550

hola@nocus1a1



nocus1a1